Privacyverklaring sportdienst

Laatste herziening: 07/07/2026

Wie zijn wij?

De sportdienst maakt deel uit van Stad Ieper en organiseert en ondersteunt sportactiviteiten, sportkampen, reservaties van infrastructuur en materiaal, en samenwerkingen met sportclubs. Stad Ieper is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in dit kader worden verwerkt.

Voor algemene informatie over hoe Stad Ieper omgaat met persoonsgegevens, verwijzen wij naar het privacybeleid van Stad Ieper: www.ieper.be/privacybeleid.

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken enkel gegevens die nodig zijn voor de werking van de sportdienst.

Voor deelnemers en gebruikers gaat het bijvoorbeeld om: naam, adres, telefoon en e-mail, geboortedatum, geslacht en – indien nodig – het rijksregisternummer. Dit wordt enkel verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor administratieve, financiële en fiscale verplichtingen (zoals fiscale attesten) of voor de opvolging van betalingen, en voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Voor minderjarigen worden deze gegevens verstrekt door de ouders of voogden.

In het kader van reservaties, sportkampen en samenwerkingen met sportclubs kunnen bijkomende gegevens worden verwerkt voor administratieve en praktische opvolging.

Voor het gebruik van bepaalde sportfaciliteiten en digitale diensten kunnen gebruikers een persoonlijk account aanmaken. In dat kader verwerken wij accountgegevens, reservatiegegevens, toegangsrechten en gegevens die noodzakelijk zijn voor het beheer van abonnementen, meerbeurtenkaarten en reservaties.

Waarom gebruiken wij deze gegevens?

Wij gebruiken deze gegevens enkel voor:

- de organisatie en opvolging van sportactiviteiten, lessenreeksen en sportkampen
- het verwerken en beheren van reservaties van sportinfrastructuur en materiaal
- communicatie met deelnemers, gebruikers en partners
- administratieve verplichtingen (zoals verzekering en fiscale attesten)

- het toepassen van correcte tarieven (bijvoorbeeld via UiTPAS)
- het verkopen en beheren van tickets, abonnementen en meerbeurtenkaarten
- het beheren van gebruikersaccounts, toegangsrechten en het gebruik van sportinfrastructuur

Op basis waarvan doen wij dit?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- uitvoering van een overeenkomst (deelname aan activiteiten of gebruik van infrastructuur)
- wettelijke verplichtingen en/of taak van algemeen belang (bv. verzekering en fiscale attesten)
- toestemming, bijvoorbeeld voor het gebruik van gerichte foto's

Delen wij jouw gegevens?

Wij delen persoonsgegevens enkel wanneer dit noodzakelijk is voor de werking, bijvoorbeeld met:

- interne stedelijke diensten
- sportclubs of samenwerkingspartners (indien relevant voor de activiteit)
- verzekeringsmaatschappijen
- IT-leveranciers (zoals de aanbieder van het reservatieplatform)

Dit gebeurt steeds zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende regelgeving. Met externe dienstverleners maken wij, waar nodig, duidelijke afspraken zodat zij persoonsgegevens correct en veilig verwerken.

Wij geven in principe geen persoonsgegevens door buiten de Europese Economische Ruimte. Indien dit uitzonderlijk toch gebeurt, zorgen wij ervoor dat dit gebeurt in overeenstemming met de geldende regelgeving.

Gebruik van het reservatieplatform

Voor reservaties maakt de sportdienst gebruik van een extern platform (Recreatex). Deze leverancier verwerkt persoonsgegevens in opdracht van Stad Ieper.

Wij zorgen ervoor dat dit platform op een veilige en zorgvuldige manier wordt gebruikt. Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

Voor bepaalde sportdiensten, zoals het reserveren van sportinfrastructuur of het beheren van een abonnement of meerbeurtenkaart, kunnen jongeren vanaf 14 jaar zelfstandig een gebruikersaccount aanmaken.

Wij verwerken hierbij uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het aanmaken en beheren van het account, het reserveren van sportinfrastructuur en het administratief opvolgen van het gebruik van de sportfaciliteiten.

Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig:

- gegevens van deelnemers en gebruikers: gedurende de periode die nodig is voor de organisatie en opvolging van activiteiten
- reservatiegegevens: zolang nodig voor administratieve en praktische opvolging
- administratieve gegevens (incl. gegevens voor fiscale attesten): volgens de wettelijke bewaartermijnen

Foto's en beeldmateriaal

Tijdens sportactiviteiten en sportkampen kunnen foto's en video's worden gemaakt.

- **Herkenbare beelden:** beelden waarop een persoon duidelijk herkenbaar is, gebruiken wij enkel voor communicatie (zoals website, sociale media of publicaties) op basis van voorafgaande toestemming. Deze toestemming is vrijwillig, specifiek en kan op elk moment worden ingetrokken.
- **Sfeerbeelden:** er kunnen sfeerbeelden worden gemaakt waarbij de focus ligt op de activiteit en personen niet het hoofdonderwerp vormen en slechts beperkt identificeerbaar zijn.

Bij inschrijving kan je je voorkeur aangeven. Wij respecteren deze keuze en passen ze toe in onze werking.

Digitale communicatie

We communiceren met deelnemers en gebruikers via e-mail, telefoon en soms via digitale berichtendiensten. We gebruiken deze kanalen enkel voor praktische en vlotte communicatie en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. Voor gevoelige informatie kiezen we steeds een passend en veilig kanaal.

Hoe beschermen wij jouw gegevens?

Wij zorgen voor beperkte toegang tot gegevens, veilige opslag en vertrouwelijke behandeling door medewerkers.

Jouw rechten

Je hebt als betrokkene verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Zo heb je onder meer recht op inzage in jouw gegevens, verbetering of verwijdering en bezwaar tegen gebruik.

Meer informatie over jouw rechten vind je in de algemene privacyverklaring van Stad Ieper of je kan de functionaris voor gegevensbescherming contacteren via **privacy@ieper.be**. We helpen je graag verder.